



charles

« Face au Coronavirus, les Français ont-ils changé leur quotidien ? »

L'IMPACT DU CORONAVIRUS SUR LA MOBILITÉ ET LES COMPORTEMENTS D'HYGIENE ET D'ACHATS DES FRANÇAIS

Rapport d'étude pour
Charles.co

6 mars 2020

Contacts ifop :

Pôle Politique / Actualités

François KRAUS / PAUL CEBILLE

TEL : 01 72 34 94 64 / 06 61 00 37 76

francois.kraus@ifop.com / paul.cebille@ifop.com



Etude réalisée par l'Ifop pour **charles**

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1 008** personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon global a été assurée par la méthode des quotas au regard :

- De **critères sociodémographiques** : sexe de l'individu ; âge de l'individu ;
- De **critères socioprofessionnels** : profession de l'individu ;
- De **critères géographiques** : région et taille de l'unité urbaine de la commune résidence

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne le **5 mars 2020**.

IMPORTANT : Si vous citez cette étude, merci de vous conformer à la [loi du 25 avril 2016](#) qui impose de citer le nom de l'institut de sondage, le nom et la qualité du commanditaire, le nombre des personnes interrogées ainsi que les dates auxquelles il a été procédé aux interrogations. L'Ifop rappelle que « le fait de publier ou laisser publier, diffuser ou laisser diffuser un sondage en violation de la présente loi et des textes réglementaires applicables » est désormais puni d'une **amende de 75 000 €**.

POUR CITER CETTE ETUDE, IL FAUT UTILISER A MINIMA LA FORMULATION SUIVANTE :

« Étude Ifop pour [Charles.co](#) réalisée par questionnaire auto-administré en ligne le 5 mars 2020 auprès d'un échantillon de 1 008 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine. »

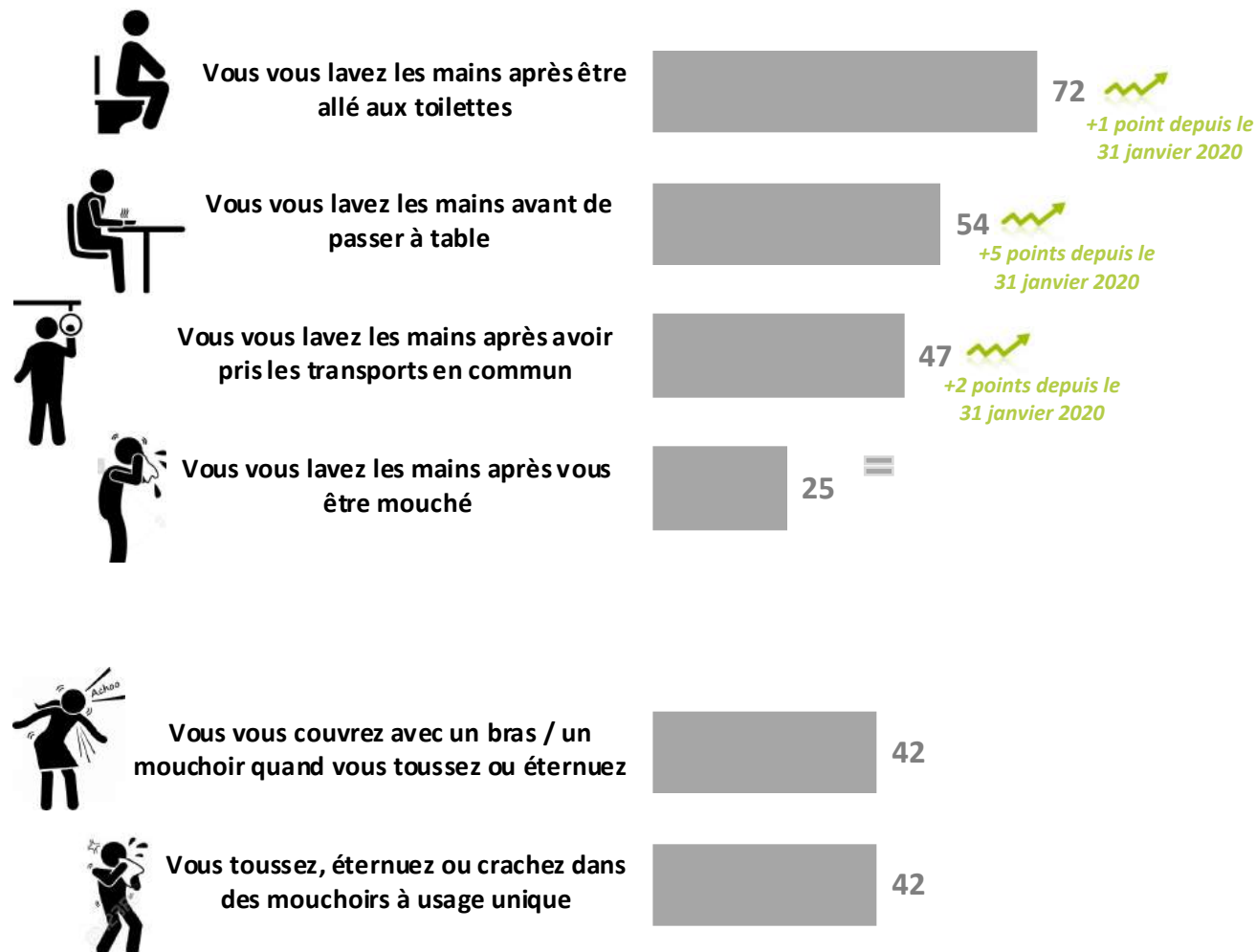
A | L'impact sur ses comportements d'hygiène et ses rapports avec les autres



Question : Très franchement, à l'heure actuelle, est-ce que... ?

Base : hors personnes
non concernées

Proportion de personnes effectuant ce geste
systématiquement...
(en %)



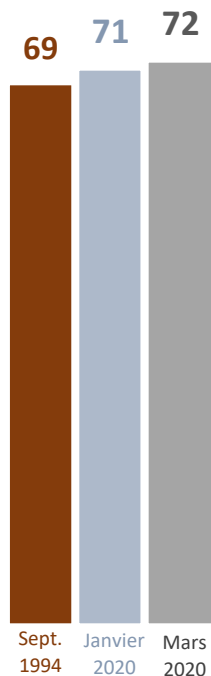


FOCUS SUR L'ADOPTION DES BONS GESTES EN MATIERE DE LAVAGE DES MAINS

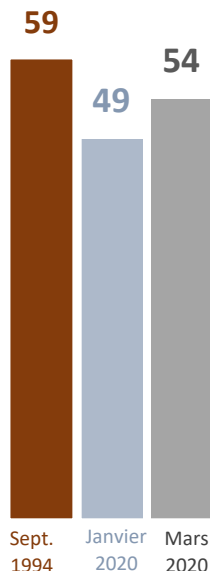
- Evolution depuis 1994/2006 -

Base : hors personnes non concernées

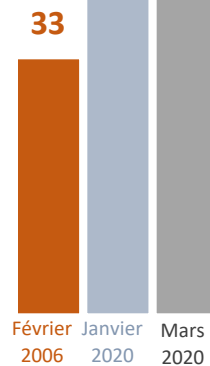
Proportion de personnes effectuant ce geste systématiquement... (en %)



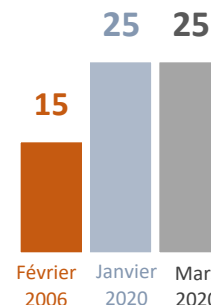
Vous vous lavez les mains après être allé aux toilettes



Vous vous lavez les mains avant de passer à table



Vous vous lavez les mains après avoir pris les transports en commun



Vous vous lavez les mains après vous être mouché

Étude Ifop pour Diogène-France.fr réalisée par questionnaire auto-administré en ligne du 31 janvier au 3 février 2020 auprès d'un échantillon de 2 005 personnes, représentatif de la population âgée de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine
Enquête « Nicole 2006 » (Inpes / l'InVs) réalisée par téléphone entre le 8 décembre 2005 et le 18 février 2006 auprès d'un échantillon national représentatif de 4 112 personnes âgées de 18 à 79 ans
Etude BVA pour le G.F.P.A.U.S.D) réalisée par téléphone les 2 et 3 septembre 1994 auprès d'un échantillon national représentatif de 1006 personnes âgées de 15 ans et plus

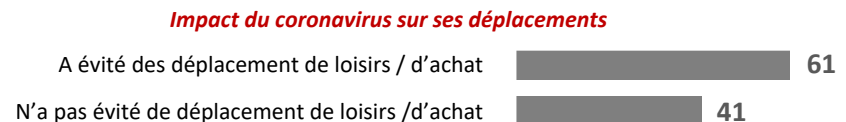
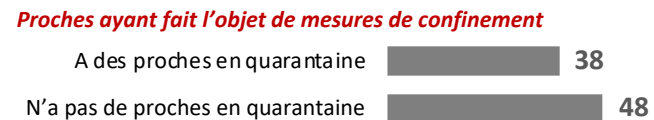
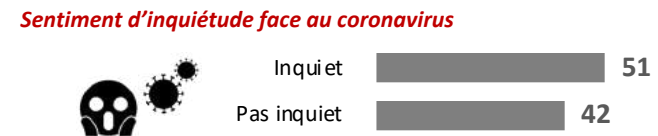
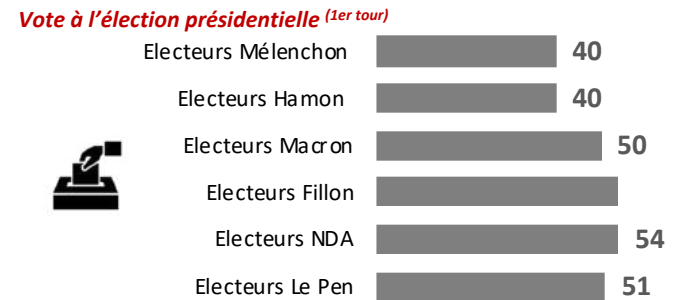
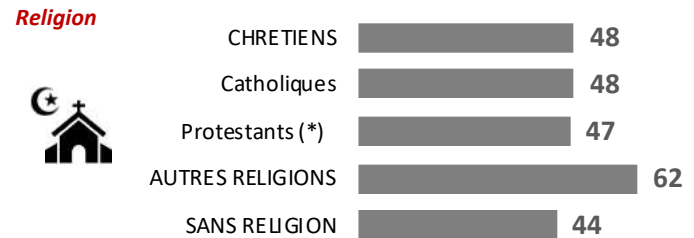
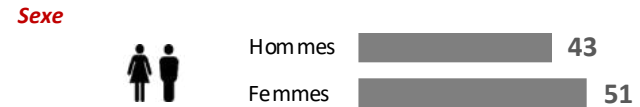
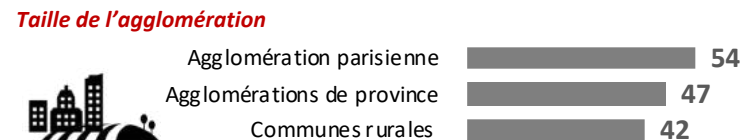
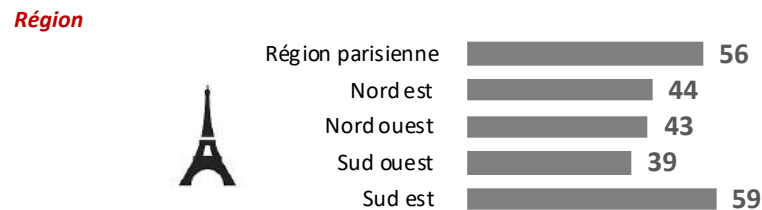
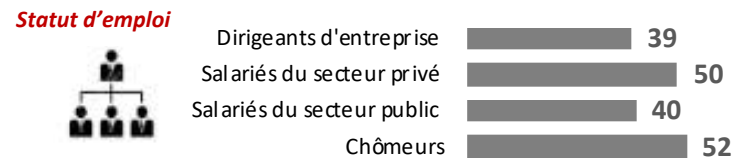
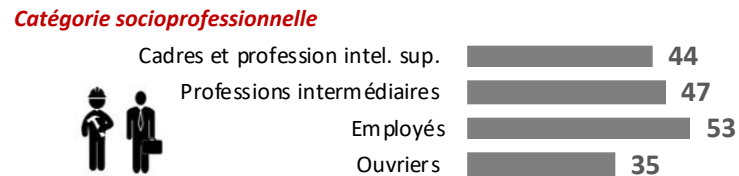
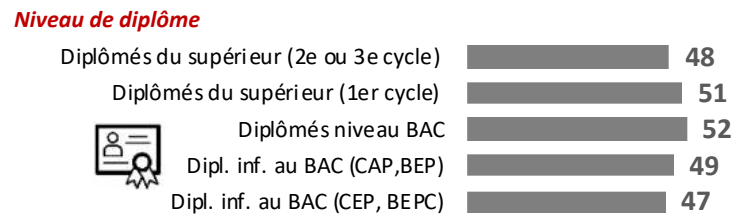
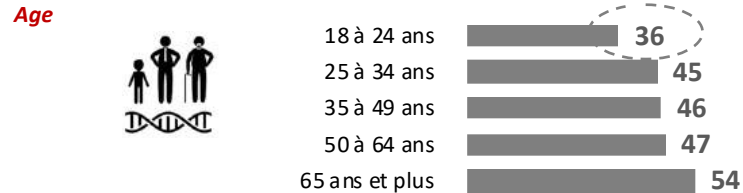


Zoom sur le profil des Français qui se lavent systématiquement les mains « après avoir pris les transports en commun »



Note de lecture : seuls 36% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

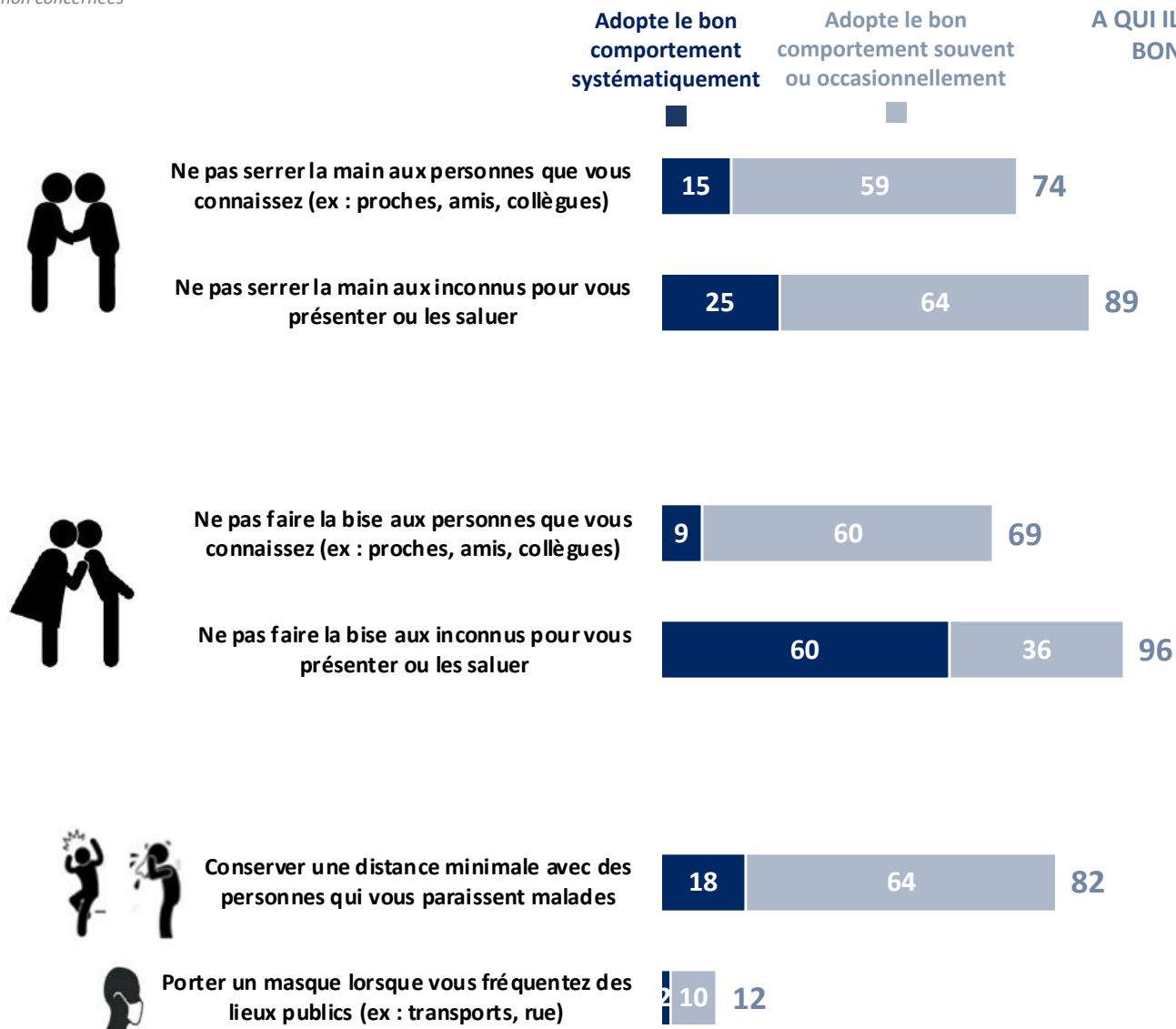
Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **47%**



QUESTION : Actuellement, lorsque vous vous retrouvez dans les situations ou face aux situations suivantes, est-ce qu'il vous arrive de ... ?

Base : hors personnes non concernées

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
A QUI IL ARRIVE D'ADOPTER CES
BONS COMPORTEMENTS
(en %)



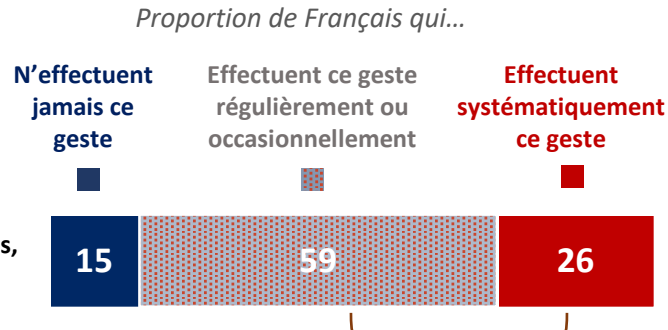


FOCUS SUR LES RISQUES PRIS PAR LES FRANÇAIS LORS DES RITES DE SALUTATION en fonction du degré de connaissance de son interlocuteur

charles



Serrer la main aux personnes qu'ils connaissent (ex : proches, amis, collègues)



PROPORTION DE FRANÇAIS
PRENANT UN RISQUE EN
CONTINUANT À...
(en %)

85%

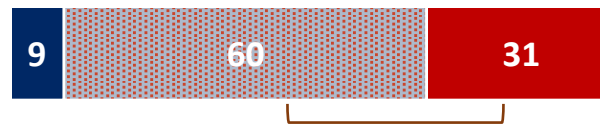
Serrer la main aux inconnus pour se présenter ou les saluer



75%



Faire la bise aux personnes qu'ils connaissent (ex : proches, amis, collègues)



91%

Faire la bise aux inconnus pour se présenter ou les saluer



40%



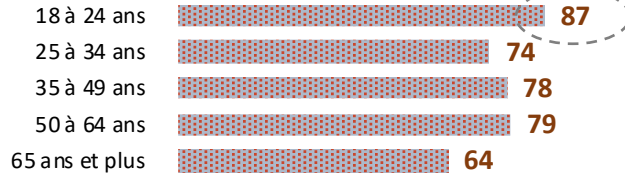
Zoom sur le profil des Français qui prennent des risques en continuant à « serrer la main aux inconnus pour se présenter ou les saluer »



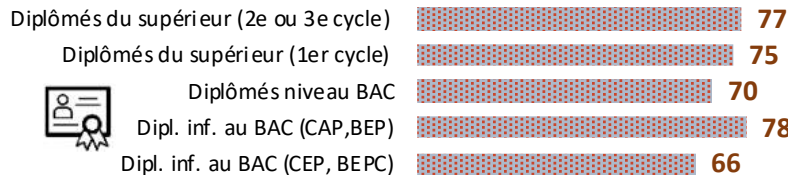
Note de lecture : 87% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **75%**

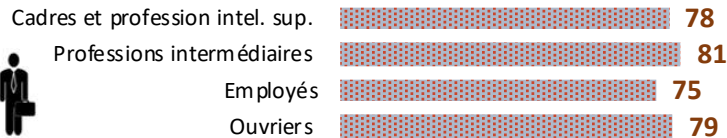
Age



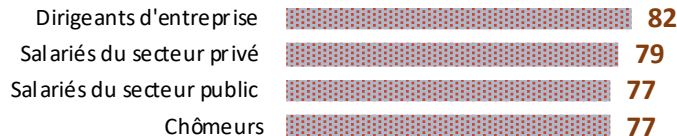
Niveau de diplôme



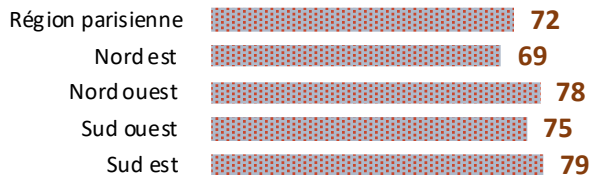
Catégorie socioprofessionnelle



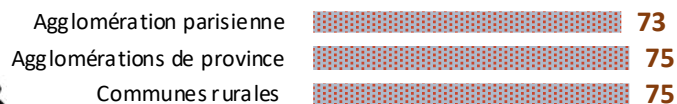
Statut d'emploi



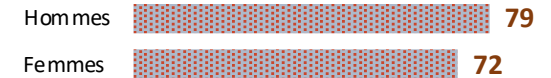
Région



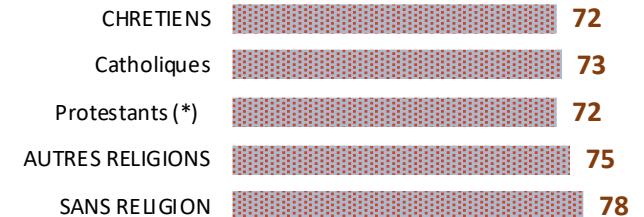
Taille de l'agglomération



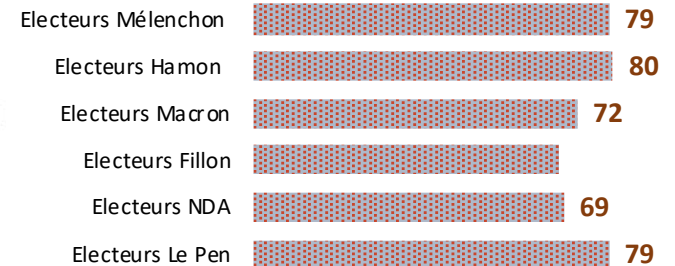
Sexe



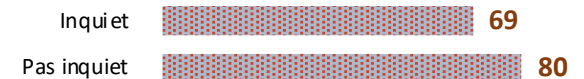
Religion



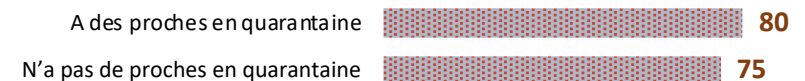
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



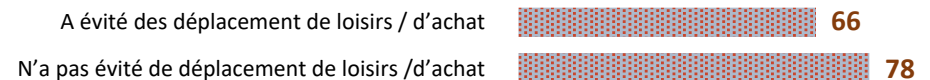
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements





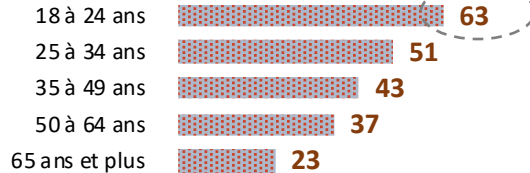
Zoom sur le profil des Français qui prennent des risques en continuant à « faire la bise aux inconnus pour se présenter ou les saluer »



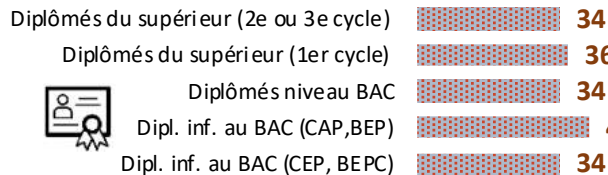
Note de lecture : 63% des jeunes moins de 25 ans sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **40%**

Age



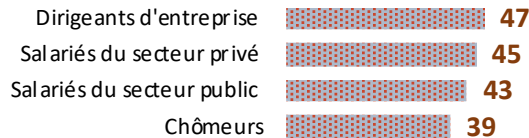
Niveau de diplôme



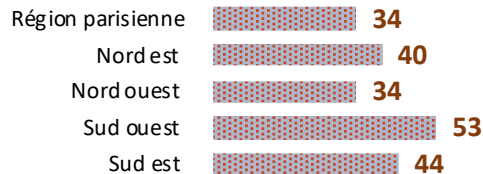
Catégorie socioprofessionnelle



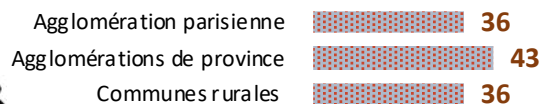
Statut d'emploi



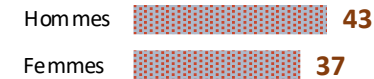
Région



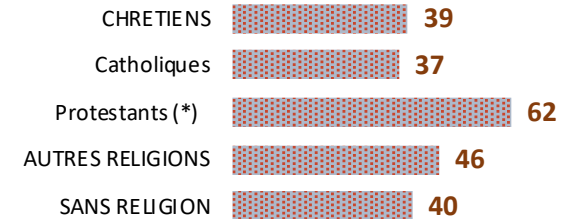
Taille de l'agglomération



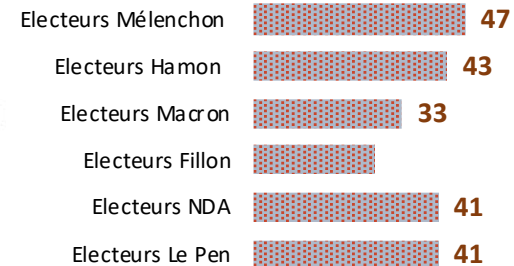
Sexe



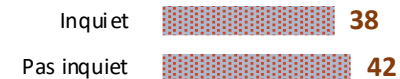
Religion



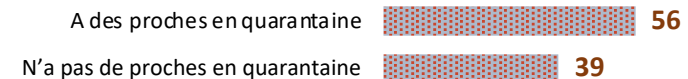
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



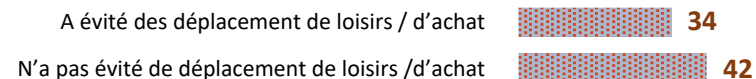
Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



Impact du coronavirus sur ses déplacements



B | L'impact sur la fréquentation des lieux publics



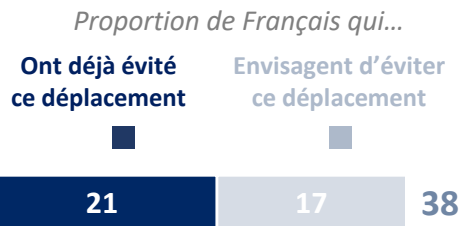
QUESTION : Et personnellement, à cause des risques de transmission du Coronavirus, est-ce que vous avez déjà évité... ?

Base : personnes concernées

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS QUI ONT EVITÉ OU ENVISAGENT D'EVITER... (en %)



D'aller dans un bar, café ou boîte de nuit pour y faire des rencontres



D'effectuer des activités de groupe (ex : sports collectifs)



D'aller dans un restaurant asiatique



D'aller faire les courses dans un magasin



D'effectuer des déplacements professionnels



De vous rendre dans un hôpital ou chez un professionnel de santé (ex : médecin)



De vous rendre dans une pharmacie





FOCUS SUR L'ÉVITEMENT DE CERTAINS LIEUX PUBLICS POUR SES LOISIRS OU SES ACHATS

charles

Base : personnes
concernées

PROPORTION DE FRANÇAIS
QUI ONT DÉJÀ
ÉVITÉ...

PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS
QUI ONT ÉVITÉ OU ENVISAGENT
D'ÉVITER...



D'aller dans un bar, café ou boîte de nuit pour y
faire des rencontres



D'effectuer des activités de groupe (ex : sports
collectifs)



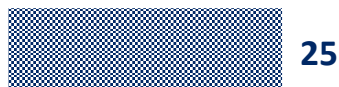
D'aller dans un restaurant asiatique



D'aller faire les courses dans un magasin



PROPORTION TOTALE DE FRANÇAIS AYANT ÉVITÉ
DES DÉPLACEMENTS POUR LEURS LOISIRS OU
LEURS ACHATS



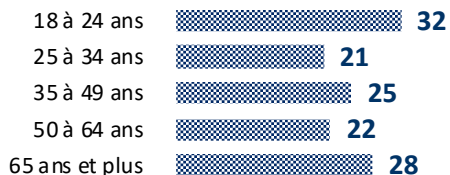


Zoom sur le profil des Français ayant évité des déplacements pour leurs loisirs ou leurs achats

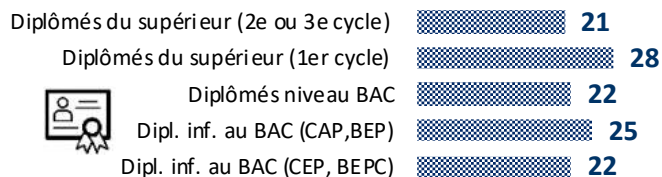
Note de lecture : 37% des habitants de l'agglomération parisienne sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **25%**

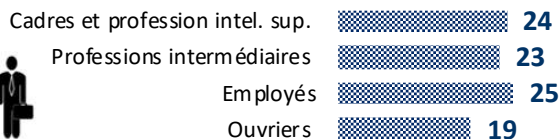
Age



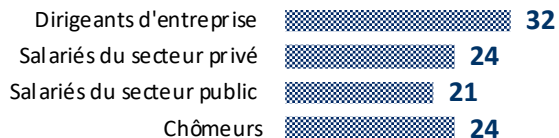
Niveau de diplôme



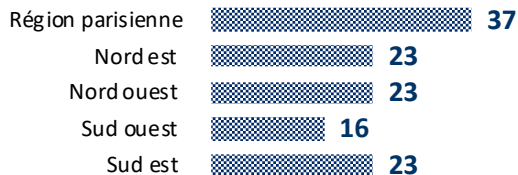
Catégorie socioprofessionnelle



Statut d'emploi



Région



Taille de l'agglomération



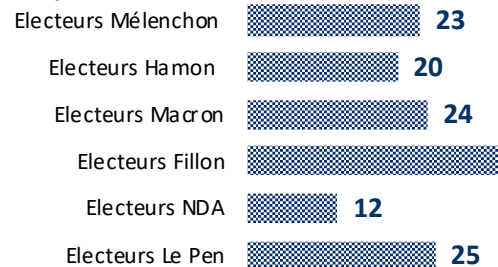
Sexe



Religion



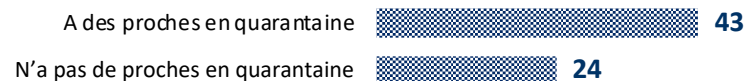
Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Sentiment d'inquiétude face au coronavirus

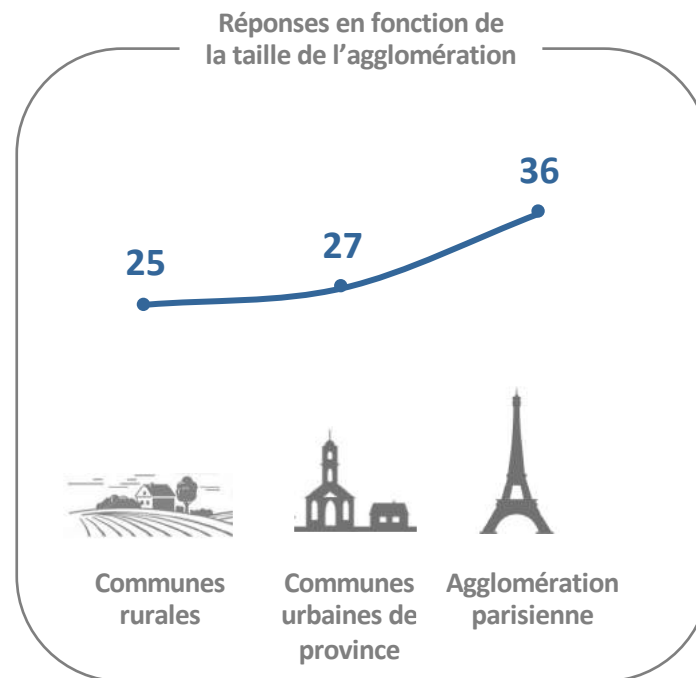
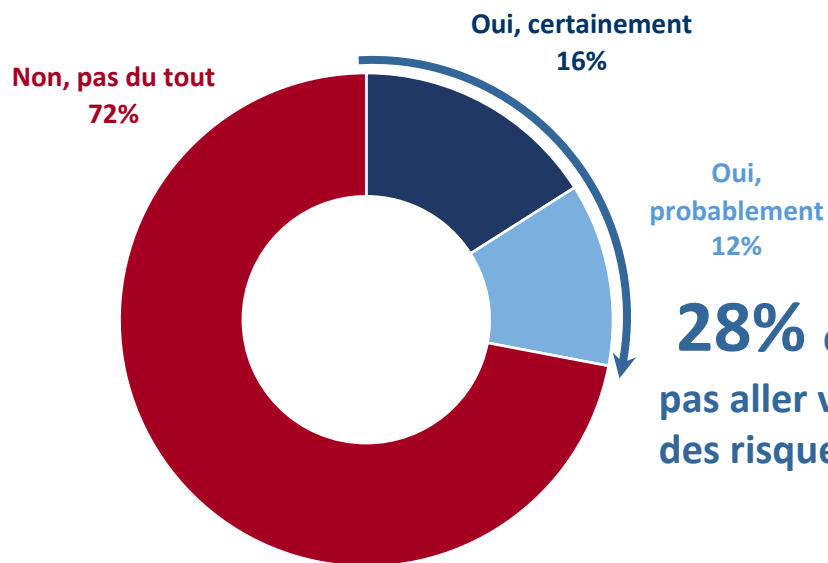


Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



QUESTION : Personnellement, est-ce que les risques de transmission du Coronavirus peuvent vous inciter à ne pas vous rendre dans un bureau de vote pour voter aux prochaines élections municipales qui auront lieu le 15 et le 22 mars ?

Base : inscrits sur les listes électorales



28% des électeurs sont susceptibles de ne pas aller voter aux élections municipales à cause des risques de transmission du Coronavirus



Zoom sur le profil des Français susceptibles de ne pas aller voter aux élections municipales à cause des risques de transmission du Coronavirus

Note de lecture : 36% des habitants de l'agglomération parisienne sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des électeurs se situe à **28%**

Age



18 à 24 ans	19	21	40
25 à 34 ans	25	12	37
35 à 49 ans	17	10	27
50 à 64 ans	17	11	28
65 ans et plus	11	12	23

Niveau de diplôme



Diplômés du supérieur (2e ou 3e cycle)	15	8	23
Diplômés du supérieur (1er cycle)	15	10	25
Diplômés niveau BAC	14	7	21
Dipl. inf. au BAC (CAP, BEP)	14	16	30
Dipl. inf. au BAC (CEP, BEPC)	18	14	32

Catégorie socioprofessionnelle



Cadres et profession intel. sup.	28	5	33
Professions intermédiaires	16	11	27
Employés	20	10	30
Ouvriers	14	14	28

Statut d'emploi



Dirigeants d'entreprise	26	13	39
Salariés du secteur privé	18	12	30
Salariés du secteur public	21	4	25
Chômeurs	7	20	27

Région



Région parisienne	25	12	37
Nord est	16	12	28
Nord ouest	12	12	24
Sud ouest	14	8	22
Sud est	15	13	28

Taille de l'agglomération



Agglomération parisienne	24	12	36
Agglomérations de province	14	13	27
Communes rurales	16	9	25

Religion



CHRETIENS	16	12	28
Catholiques	15	11	26
Protestants (*)	30	22	52
AUTRES RELIGIONS	25	11	36
SANS RELIGION	16	11	27

Vote à l'élection présidentielle (1er tour)



Electeurs Mélenchon	21	9	30
Electeurs Hamon	27	8	35
Electeurs Macron	18	9	27
Electeurs Fillon	12	11	23
Electeurs NDA	18	7	25
Electeurs Le Pen	18	13	31
Abstentionnistes	15	19	34
Votants blanc ou nul	12	16	28
N'étaient pas inscrit en 2017	9	9	
N'avaient pas 18 ans	10	15	25

Sentiment d'inquiétude face au coronavirus



Inquiet	22	20	42
Pas inquiet	11	5	16

Proches ayant fait l'objet de mesures de confinement



A des proches en quarantaine	29	15	44
N'a pas de proches en quarantaine	16	12	28

Impact du coronavirus sur ses déplacements

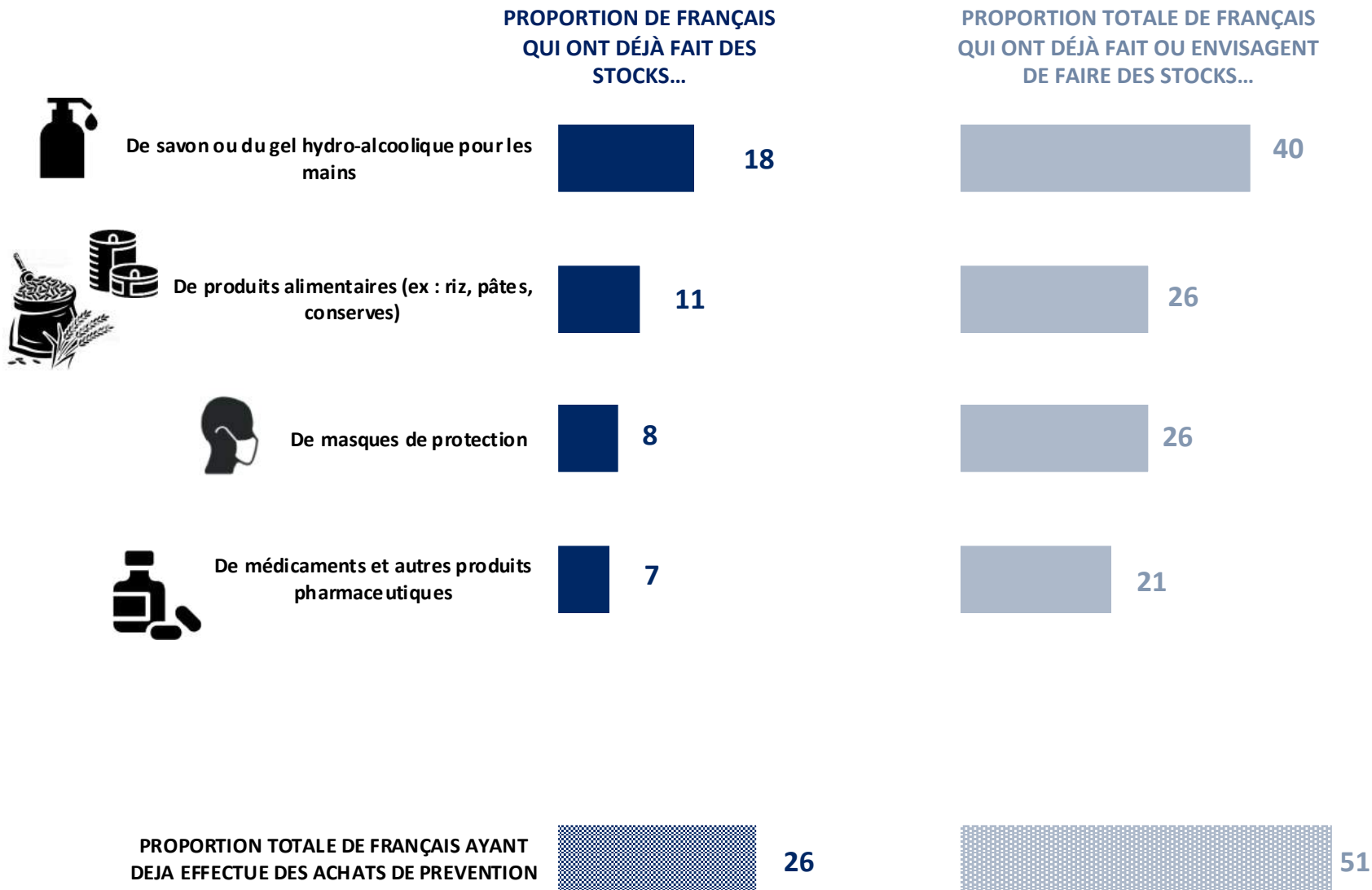
A évité des déplacements de loisirs / d'achat	26	21	47
N'a pas évité de déplacements de loisirs / d'achat	13	9	22

C | L'impact sur ses comportements en tant que patients ou consommateurs



QUESTION : Depuis l'éclatement de l'épidémie de Coronavirus en France, est-ce que vous ou un membre de votre foyer, a acheté plus qu'à l'accoutumée ... ?

Base : personnes concernées



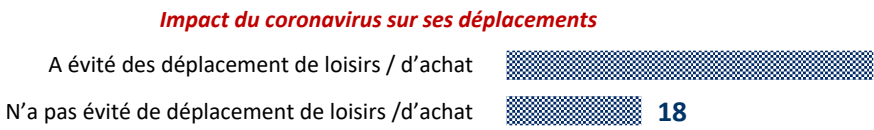
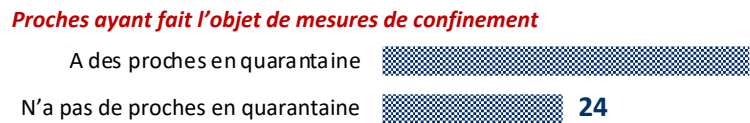
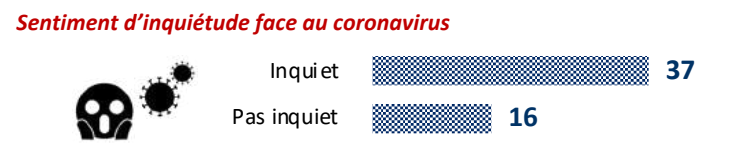
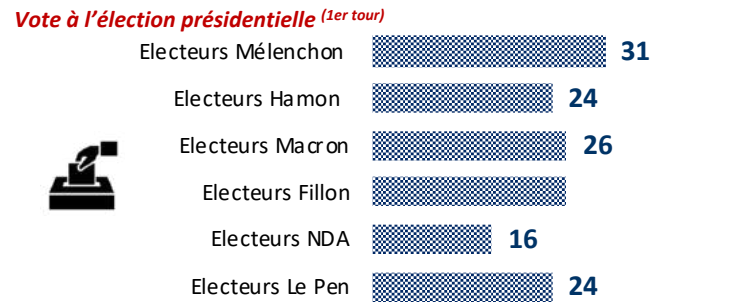
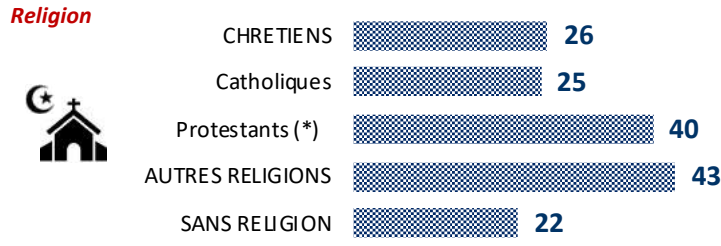
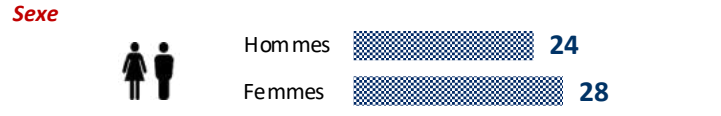
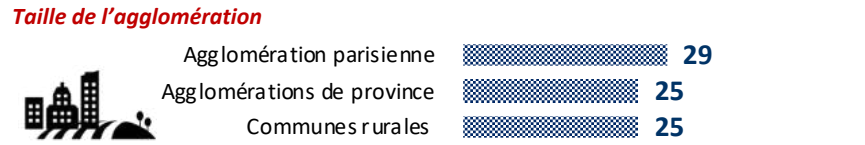
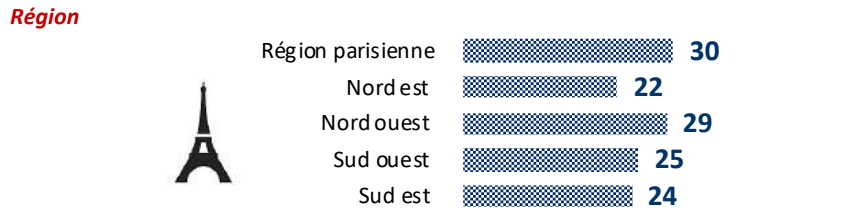
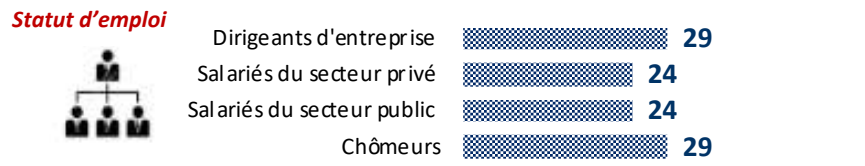
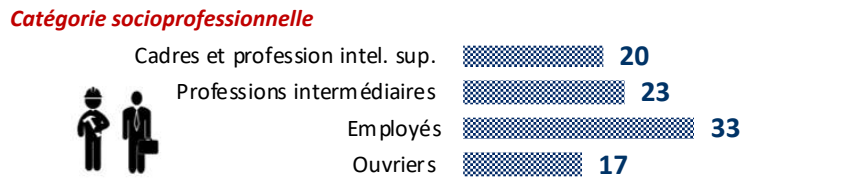
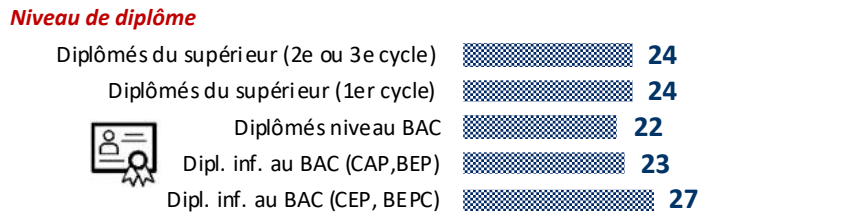
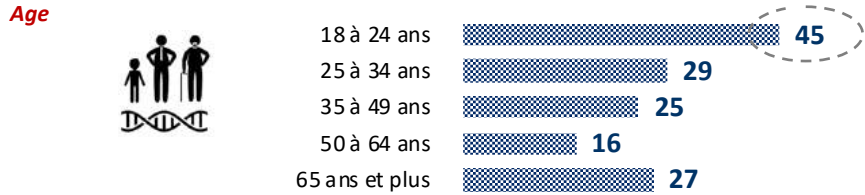


Zoom sur le profil des Français ayant déjà effectué des achats de prévention



Note de lecture : 45% des jeunes sont dans cette situation

Pour rappel, la moyenne observée chez l'ensemble des Français se situe à **26%**



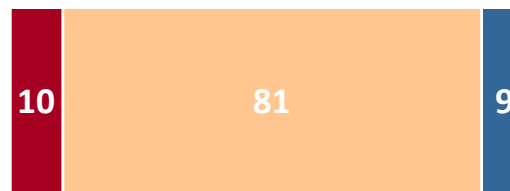
QUESTION : Avec le développement de l'épidémie de Coronavirus en France, envisagez-vous plus ou moins qu'auparavant l'idée ... ?

Base : personnes concernées

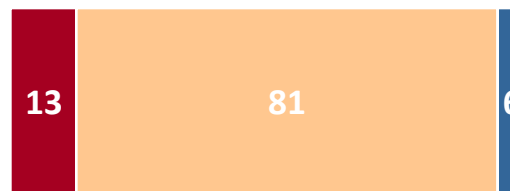
■ Moins qu'auparavant ■ Ni plus, ni moins ■ Plus qu'auparavant



De faire vos courses sur Internet (ex : produits alimentaires)



D'effectuer une téléconsultation avec un médecin proposant de consulter des patients par internet



De vous faire livrer à domicile vos médicaments (délivrés avec une ordonnance)

